

# 图书馆读者服务指南（2024年9月）

山东大学图书馆源于1901年国立山东大学堂创立时所设藏书楼，经过百余年来特别是改革开放以来的建设与发展，整体实力不断提升，现代化水平不断提高，为建设世界一流大学图书馆奠定了良好基础。

山东大学图书馆是全国古籍重点保护单位，山东省重点古籍保护单位，全国阅读推广示范基地，高校国家知识产权信息服务中心，卫生部、教育部科技查新工作站，中国高等教育文献保障系统（CALIS）首批成员馆，中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）学科中心，大学数字图书馆国际合作计划（CADAL）成员馆，山东省高校图工委秘书处所在地。

目前图书馆呈现“一校三地八园九馆”特色，从校区分布情况来看，建有中心校区图书馆、蒋震图书馆、洪家楼校区图书馆、趵突泉校区图书馆、千佛山校区图书馆、兴隆山校区图书馆、软件园校区图书馆、青岛校区图书馆、威海校区图书馆9所馆舍。

威海校区图书馆创建于1987年，总建筑面积2.3万平方米，馆内配有RFID自助借还系统、座位预约系统、图书消毒柜、视听太空舱、自助文印、3D打印等较为先进的智慧化设备设施，建设有图书借阅区、自主学习区、多功能交流空间、沉浸式学习体验空间、智慧实训教室、学科特色研讨室及文化展览等功能空间，可满足书刊借阅、小组研讨、学术沙龙、文化展演、特色阅读以及读者培训等多种需

求。馆内设有阅览座位 1500 余个。现有图书文献 176 万册，报刊合订本 3.6 万册，各类中外文数据库 300 余个，目前已经形成藏、阅、享、研、创、展“六位一体”的实体空间和教、学、研、咨、宣“五位一体”的交互式学习空间。



威海校区图书馆（威海市文化西路 180 号）



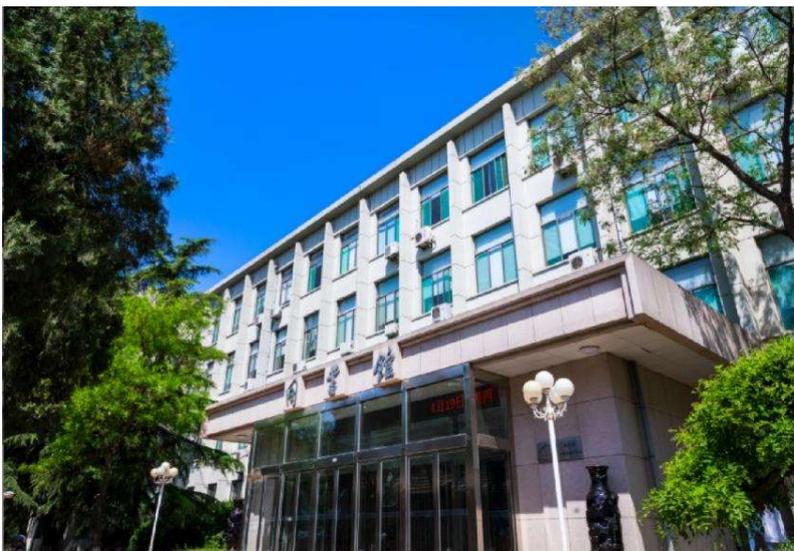
中心校区图书馆（山大南路 27 号）



蒋震图书馆（山大南路 27 号）



洪家楼校区图书馆（洪家楼 5 号）



趵突泉校区图书馆（文化西路 44 号）



千佛山校区图书馆 (经十路 17922 号)



兴隆山校区图书馆 (二环东路 12550 号)



软件园校区图书馆 (舜华路 1500 号)



青岛校区图书馆（青岛市即墨滨海路72号）

## 一、开放时间

周一至周日：7:00—22:30

## 二、馆藏布局

楼 层	区域	文献类别
一 层	全部	<b>密集书库：</b> 收藏 A-Z 类图书
	东区	<b>A 类图书：</b> 收藏马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论类图书
二 层	西区	<b>新书阅览区：</b> 展示各学科最新上架的新书
		<b>专题阅览区：</b> 展示专题荐读和品牌阅读活动荐读图书
三 层	全部	<b>人文社科类图书：</b> 收藏马列、哲学、社科总论、军事、文化、科学、历史、地理等方面的中文图书
四 层	全部	<b>文学类图书：</b> 收藏文学类中文图书
五 层	全部	<b>自然科学类图书：</b> 收藏数理、化学、天文、地球科学、生物、环境科学等方面的中文图书
六 层	东区	<b>教师、博士阅览区</b>
	西区	<b>特色文献：</b> 收藏山东省及威海市地方文献，山大教师著作，中华传统古典文学著作。
	南区	<b>艺术类图书：</b> 收藏艺术类图书
七 层	全部	<b>电子及计算机技术类图书：</b> 收藏电子技术及计算机类图书
八 层	全部	<b>法律类图书：</b> 收藏政治、法律类中文图书

九层	全部	经济类图书：收藏经济类中文图书
十层	全部	语言文字类图书：收藏语言文字类图书
十一层	全部	日韩文图书：日韩文原版图书
十二层	全部	西文类图书：收藏各类的西文原版、影印版图书
图东 一楼	北区	特藏阅览：收藏大型丛书、线装书、珍贵图书及学位论文、乐谱等特藏资料
	南区	密集书库：部分D、F类图书

### 三、图书借阅服务

#### (一) 如何查询图书

登陆图书馆主页 (<http://www.lib.wh.sdu.edu.cn/>)，通过馆藏书目查询系统，可以了解某一种图书是否被图书馆收藏，以及馆藏地点、索书号和当前馆藏状态（在架、借出、应还日期等）。



#### (二) 如何找书

索书号是读者到图书馆查找图书的可靠依据，我馆的索书号主要由分类号和种次号两部分构成。分类号是反映图书资料所属的学科内容的分类标识符号，种次号即同类图书到馆的先后顺序号。



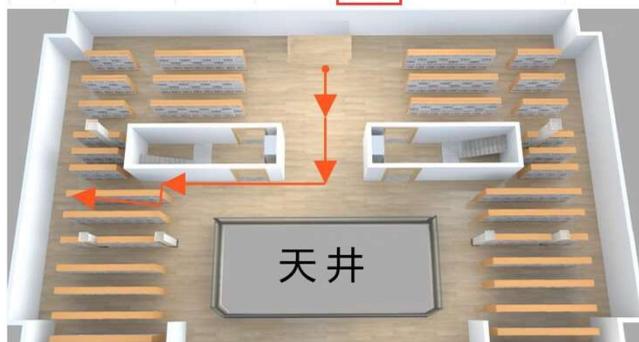
排列顺序：每一层从左到右，每一单架从上到下



此外，馆藏信息页面的书刊定位信息也可以帮助读者快速找书。

纸本馆藏

序号	索书号	条码号	年卷册	馆藏地	入藏时间
1	TP391.41/3415WH	TS1337025	2016 -	威海信·电子及计算机技术类图书(7楼) [定位]	2017-03-03
2	TP391.41/3415WH	TS1337026	2016 -	威海信·电子及计算机技术类图书(7楼) [定位]	2017-03-03



### (三) 如何办理图书借还

图书馆 2 楼大厅东西两侧设置自助借还机三台，读者可自助办理借还业务。



#### （四）如何借阅其他校区图书

一校三地读者均可通过图书馆书目检索系统在线提交“委托申请”，借阅其它校区馆的可借图书，不受时空限制。

#### （五）如何借阅馆外图书和电子资源

山东大学图书馆是中国高等教育文献保障系统（CALIS）联盟成员馆，与全国高校图书馆及中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）、国家科技图书文献中心（NSTL）、国家图书馆等机构建立了馆际互借和文献传递合作关系，读者可以通过馆际互借、文献传递服务方式获取馆外文献。读者可通过图书馆主页-读者服务进入相关栏目了解更多内容。



## （六）如何使用“捷阅通”直购服务

“捷阅通”（线上版）是图书馆为读者提供的一项线上图书荐购及直购服务。读者通过线上直购获取所需文献，直购成功图书会直接邮寄到读者指定地址（限山东省内），在借阅期内归还至威海校区图书馆人工还书处即可，读者无需支付任何费用。使用直购服务读者需登录绑定个人信息，扫描下方二维码了解详情。



## （七）如何使用智能书柜

图书馆在含光楼一楼、大学生服务中心配置 RFID 智能书柜，推出“送书上门”服务。智能书柜与图书馆自动化管理系统对接互联，采用 RFID 技术，实现图书馆全开放、不间断地自助式服务，可实现 24 小时自助取书、还书、查询、续借等多种功能。



## （八）如何使用“我的图书馆”

在书目检索系统内登录个人账号后，可在网上进行图书续借和委托借阅、新书荐购等操作。

**个人信息：**填写个人 Email 信息并查收邮件验证，找回密码、图书

委托到馆、超期提醒等信息将通过 Email 发送给读者。

**我的借阅：** 查询读者当前借阅情况、应还日期等。

**资源荐购：** 向图书馆推荐购买尚未入藏图书。

**我的请求：** 查询预约/委托借阅图书的传递状态信息。



## (九) 借阅权限

读者类型	外借最大册数	外借最大天数	续借延长天数
本科生	不限	30	30
研究生	不限	60	30
正式教工	不限	90	30

## 四、空间服务

### (一) 空间布局

图书馆空间布局合理、功能齐全，提供学习、阅览、展览、交流研讨等服务，阅览区共设有阅览座位 1500 余个，环境舒适安静。

空间类型	空间位置	服务内容
阅览区	图书馆主楼 2-12层	兼具藏、借、阅、咨询一体化服务功能，共有阅览座位1100余个，
	图书馆东区 3-4层	设阅览座位200个，提供自助阅览服务。
研讨间	图书馆东区 2层	包含3间学习空间和4间研讨空间，适用于开展小型学术交流和个性化教学研讨。
	图书馆主楼 3层北区	包含8间研讨空间和118个机位的阅览空间。
展览区	图书馆主楼 2层中庭	活动展区：主要陈列各类活动预告，举办小型主题书画展。
	图书馆主楼 3层中庭	大型展区：举办优秀教师风采展等大型文化活动展览。
	图书馆主楼 3层北区	特色展区：结合大学生创新创业举办大赛成果展。
	图书馆主楼 2层北区	党建展区：结合主题教育、党日活动举办活动成果展。



## （二）研讨间预约

信息共享空间分布在图书馆主楼 3 楼北区和图东环 2 楼，分别由 8 间和 7 间研讨空间组成。为团队学习提供研究、教育和讨论交流等活动所需要的不同载体信息资源的一站式服务。

开放时间：（周一至周日： 8:00-22:00）。

预约地址：<http://libseatwx2.sdu.edu.cn/h5>

## （三）特色空间——沉浸式学习体验空间

图书馆主楼三楼北区建有沉浸式学习空间，该空间运用高科技手段和前瞻性视角，通过高清显示、智能交互和虚拟现实等技术，将虚拟场景与现实教育教学活动融为一体，致力于打造新型思政教育基地、文化交流与涵育基地、创新学习与科研基地、赏乐体验基地。



## （四）特色空间——智慧实训教室

智慧教室由交互式触摸大屏和 6 块小组屏等设备构成，形成多屏

互动分组教学系统，带来更加直观和生动的学习体验,支持多种教学模式，如研讨型和项目型学习，学生可以根据自身的学习需求灵活选择最适合的方式。小组屏的设置有效促进了学生之间的合作与交流，增强了课堂的互动性。



### （五）新技术体验——3D 打印

为了培养大学生创新素养，图书馆结合迎新季、毕业季、读书节等重要节点开展 3D 打印体验活动,读者可通过自主设计有创意的模型，体验立体打印的快乐，参与活动请大家关注图书馆主页公告和微信公众号。



### （六）座位预约方法

为了维护读者在图书馆平等利用阅览座位的权益，合理优化座位利用率，维护阅览秩序，读者需通过预约座位入馆学习。以下操作使用步



文献信息资源获取方法，图书馆为新同学统一安排新生入馆培训活动。

## （二）信息素养教学

为提高在校大学生的信息意识，帮助读者更好地了解和使用图书馆的各类型数据库资源，以及在网络环境下更快捷地获取所需信息，满足自身学习和科研的需要。图书馆面向校区读者开设如下课程：

《文献检索与利用》本科通识教育核心课程；《文献阅读》研究生选修课程。



## （三）“微学堂”培训服务

针对不同层次读者需求，以图书馆学术资源和信息服务为切入点，图书馆每年举办春秋两季创新和学术信息能力成长微学堂，以系列讲座、预约培训等形式，为在校师生提供主题丰富形式多样的一小时信息资源应用微课服务。

# 七、教学科研支持服务

## （一）查收查引服务

图书馆根据读者需求，在国内外权威数据库（SCI、SSCI、EI、CPCI、CSSCI 等）中检索其论文被收录和被引用情况，以证明其科研能力和水平而开展的信息咨询服务。

## （二）学科服务

图书馆建立学科联系人制度，架起了学院、读者与图书馆之间信息沟通的桥梁，以便了解学院师生读者文献信息需求，帮助读者充分利用图书馆的资源和服务，共同构建合理的学科资源体系，并对学科用户进行宣传与培训等服务。读者可通过图书馆主页-学科服务栏目了解更多内容。

## 八、文化与阅读推广服务

图书馆围绕山东大学“双一流”建设目标和新时代山大文化建设任务，贯彻落实立德树人根本任务，立足图书馆文献资源和服务优势，创建读书节、毕业季、迎新季等品牌文化活动，指导图志协和阅微读书会等学生组织开展形式丰富的读书活动，发挥图书馆文化建设和文化宣传的主阵地作用。主要品牌活动有“一院一书”跨学科导读、“行走中的阅读”大学生暑期见闻实录、“读书不孤单”共读打卡、读书有约、有声荐读、新书推荐、传统节日文化推广与荐读。





## 九、图书馆学生团队

### （一）图书馆青年志愿者协会

山东大学(威海)图书馆青年志愿者协会(图志协)创立于2022年6月,是由图书馆和团工委共同发起,立足图书馆开展志愿服务的学生组织。图志协践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,参与图书馆资源服务、信息素养教育、学科服务、文化活动、安全管理等,打造“崑小图”品牌,以岗位实践赋能青年学子全面发展,现已成为一支管理规范、充满活力、扎实奋进、互助平等、温馨和谐、不断发展的学生团队。图志协秘书处下设综合部、宣策部、培训部、监察部。



## （二）勤工助学团队

图书馆在学校统一组织管理下，设立勤工助学岗位，坚持“立足校园、服务社会”勤工助学活动宗旨，按照学有余力、自愿申请、信息公开、扶困优先、竞争上岗、遵纪守法的原则，发挥勤工助学育人功能，培养学生自立自强、创新创业精神，增强学生社会实践能力。

## （三）阅微读书会

阅微读书会成立于 2018 年 10 月，是由山东大学（威海）图书馆指导成立的学生社团组织，现为学校四星级社团。阅微读书会秉持“以书会友、读书交流”的社团宗旨，积极开展阅读活动，多次在社团文化节、玛珈山风景线等校级活动中立项获奖，通过征文、书评、影评、共读、导读、诵读等各类文化活动培养大学生爱读书、善读书的良好品质，为建设书香校园贡献力量。



## （四）劳育项目团队

图书馆与校区团工委联合打造图书馆科研学术型劳动实践岗项目

团队，在资源推介、空间设备利用、文化建设、专业服务等方面已多批次完成专项实践，促进图书馆服务成效显著，形成可持续发展的劳动教育项目优质生态链，已成为推动图书馆业务融合发展，践行三全育人的重要抓手和有效载体。

欢迎加入图书馆学生团队！

## 十、咨询服务

### （一）信息咨询部

图书馆二楼 211 室，电话：（0631）5688793。

### （二）线上咨询

QQ 群：809143775 读者加入咨询群后，可通过群成员列表查看相关业务老师信息，并单独咨询获取帮助；

微信咨询：关注微信公众号：sduwhlib 发送站内消息。

扫码了解详情，获取更多服务内容。



山东大学（威海）图书馆公众号



山东大学（威海）图书馆官网